



日本メディアシステム株式会社
mediaひかりコールセンター

Splashtop Businessの新規申込受付停止と 新サービスの提供開始について

平素より弊社サービス(mediaひかり)をご利用いただき誠にありがとうございます。

このたび、リモートデスクトップ接続アプリケーション「Splashtop Business」(以下、現行サービス)につきまして、提供元ベンダーのサービスラインナップ変更に伴い、下記の通りサービス内容を段階的に変更させていただくこととなりました。

- ① 2026年3月31日(火)をもって現行サービスの新規申込受付を終了いたします。
- ② 2026年4月1日(水)より「Splashtop Business Pro」(以下、「新サービス」)の提供を開始いたします。

つきましては、お客様のご契約状況に応じて、以下の通りご案内申し上げます。

現行サービスをご契約中のお客様へ

- ・2026年3月31日(金)まで、サポート・契約ID数の追加・変更を含めて同一価格でご利用いただくことができます。
- ・2026年4月1日(水)以降に新サービスへ早期アップグレードをお申込みいただくことも可能です。
早期アップグレードをご希望の場合は、お問い合わせ先までお気軽にご連絡ください。
- ・2026年4月1日(土)に新サービスへ自動アップグレードとなります。
- ・早期・自動問わずアップグレード後は新サービスの価格へ変更となります。

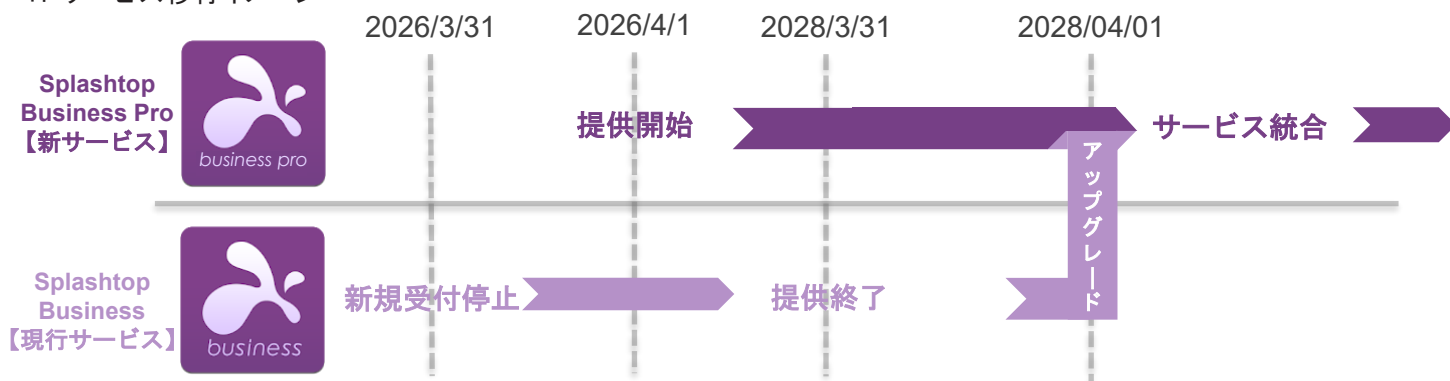
新規お申込みをご検討中のお客様へ

- ・現行サービスは、2026年3月31日(火)までのお申込受付となり、以降は新サービスのみお申込受付となります。

なお、現行サービスと新サービスを同時にご契約いただくことはできません。

お客様にはご負担をおかけいたしますが、引き続きご満足いただけるサービスの提供に努めてまいります。何卒ご理解とご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

1. サービス移行イメージ



2. 2026年4月1日(水)以降のサービス提供形態

サービス	ご契約条件	提供条件	価格/ID毎
Splashtop Business 【現行サービス】	2026年3月31日(火)までに ご契約済みのお客様	mediaひかり版	1,100円(税込)
		nmsCloud版	1,320円(税込)
Splashtop Business Pro 【新サービス】	2026年4月1日(水)以降に ご契約のお客様	mediaひかり版	2,640円(税込)
		nmsCloud版	3,300円(税込)

- ※ 現行サービスをご契約中のお客様は、2026年3月31日(金)までサポート、ID数の追加・変更を含めて現行サービスをご利用いただくことができます。
- ※ 現行サービスは2026年4月1日(土)をもって新サービスへと自動アップグレードされます。
- ※ 現行サービスをご契約中のお客様で、2026年4月1日(水)以降に新サービスへの早期アップグレードをご希望の方はお問い合わせ先までお気軽にお問い合わせください。
- ※ 現行サービスと新サービスを同時にご契約いただくことはできません。

本件に関するお客様からのお問い合わせ先

電話によるお問い合わせ等 電話: 0120-518-868「mediaひかりコールセンター」

受付時間: 月曜日～金曜日 午前9時～午後5時(夏季休暇、年末年始を除く)