

日本メディアシステム株式会社
media ひかりコールセンター

請求書発行手数料・WithSecure 及び、テレビ視聴サービスの価格変更について

平素より弊社サービス（media ひかり）をご利用いただき誠にありがとうございます。

弊社では、昨今の人件費や設備費用の上昇が続くなか、経費削減や業務効率化により料金の維持に努めてまいりましたが、将来の安定的なサービス提供のため 2025 年 12 月より一部のサービス利用料等の月額料金を下記の通り改定させていただくこととなりました。

お客様にはさらなるご負担をお願いすることとなり大変心苦しく存じますが、今後ともお客様にご満足いただけるサービスの提供に努力してまいりますので、何卒ご理解賜りますとともに、引き続き変わらぬご愛顧のほど、お願い申し上げます。

1. 請求書発行手数料の価格改定について

変更開始時期 2025 年 12 月ご利用分（2026 年 1 月請求分）より

【改定内容】

(1 通毎の月額 / 税込)

お支払方法	紙面発送	2025 年 12 月請求分まで	2026 年 1 月請求分より
一般請求	あり	165 円	165 円
口座振替	あり	0 円	110 円
口座振替 ※Web 明細のみ	なし	0 円	0 円

請求書発行手数料の改定あたり、『日本メディアシステム～マイページ～』へご登録いただき、紙面発送不要のご依頼を頂くことで、請求書発行手数料の加算はございません。Web 明細のご活用をご検討下さいますようお願い申し上げます。

2. セキュリティサービス『WithSecure』の価格改定について

変更開始時期 2025 年 12 月ご利用分（2026 年 1 月請求分）より

【改定内容】

(1ID 毎の月額 / 税込)

お支払方法	2025 年 12 月請求分まで	2026 年 1 月請求分より	増減
WithSecure media ひかりバンドル版	-	-	-
WithSecure media ひかり追加版	209 円	275 円	+66 円
WithSecure nmsCloud 版	550 円	605 円	+55 円

media ひかりをご利用のお客様のバンドル版（1ID 目）の価格変更はおこないません。

3. テレビ視聴サービスの価格改定について

変更開始時期 2025 年 12 月ご利用分（2026 年 1 月請求分）より

【改定内容】

(月額 / 税込)

お支払方法	2025 年 12 月請求分まで	2026 年 1 月請求分より	増減
media テレビ伝送サービス	495 円	495 円	-
テレビ視聴サービス	330 円	495 円	+165 円

本件お問い合わせ先 スカパーカスタマーセンター 0120-503-726（10：00-20：00 年中無休）

本件に関するお客様からのお問い合わせ先

電話によるお問い合わせ等 電話：0120-518-868「media ひかりコールセンター」

受付時間：月曜日～金曜日 午前 9 時～午後 5 時（夏季休暇、年末年始を除く）