

「media ひかり電話 media ひかり電話ネクスト」における 「ダブルチャネル機能」月額利用料および「請求書発行手数料」の改定について

平素より弊社サービス(media ひかり)をご利用いただき誠にありがとうございます。
昨今の人件費・管理費、物流コストの上昇などを踏まえ、弊社といたしましても様々な対策を講じ価格維持に努めてまいりましたが、価格体系を維持することが困難となりました。
誠に不本意ではございますが、「media ひかり電話 media ひかり電話ネクスト」における「ダブルチャネル機能」の月額利用料および「請求書発行手数料」について、以下のとおり改定いたしますのでご案内申し上げます。
今後とも「mediaひかり」「nmsCloud」をはじめとした各種サービスの充実やお客様対応の品質維持・向上に努めてまいりますので、何卒ご理解を賜りますとともに、今後とも変わらぬご愛顧のほど、よろしくお願い申し上げます。

記

1. 月額利用料の改定について (税込)

サービス内容	対象サービス	改定前	改定後
ダブルチャネル機能	ひかり電話／ひかり電話パッケージ ひかり電話ネクスト／ひかり電話ネクストパッケージ	220円	440円 (+220円)
請求書発行手数料	一般請求書(コンビニ払い)でのお支払い / 1通ごと ※口座振替の場合は、請求書発行手数料は不要です	148円	165円 (+17円)

2. 変更開始時期について

2025 年 4 月 1 日(火) ※2025 年 5 月請求分より改定

3. 口座振替のお申込みについて

口座振替のお申し込みは、当センターまでお問合せをお願いします。

※金融機関での手続きのため口座の登録まで2～3ヶ月のお時間が必要な場合がございます。

以上

本件に関するお客様からのお問い合わせ先

電話によるお問い合わせ等 電話:0120-518-868 「mediaひかりコールセンター」
受付時間:月曜日～金曜日 午前 9 時～午後 5 時(夏季休暇、年末年始を除く)