

「media ひかりミニタイプ」の終了に向けた移行措置等について

平素より弊社サービス(media ひかり)をご利用いただき誠にありがとうございます。

2025年3月31日にサービス終了となる「media ひかりミニタイプ」について、2024年4月1日より2025年3月31日まで、従量課金を廃止し定額化としてまいりましたが、2025年3月31日(月)時点で「解約」もしくは「日本メディアシステムが提供する他の光サービスへの移行工事」が完了されていない回線を対象として、サービス終了によりインターネット・電話・TV・各種付加サービス等がご利用いただけなくなる影響を踏まえ、継続的にサービスをご利用いただくことを目的に、代替サービスである media ひかりファミリーへの移行を行います。自動移行の後、月額利用料が変更となり、お客様の毎月のお支払額が上がります。インターネットのご利用がなく、ひかり電話やテレビ伝送サービス等をご利用の方は「media ひかり電話ネクスト」への移行申込みをお願いします。また、今後、インターネット、ひかり電話、テレビ伝送サービス等のご利用予定がない場合は「解約」のお申込みをいただけますようお願いいたします。

なお、自動移行した回線について、お支払額の上昇を抑えるため、2025年4月1日から2025年9月30日の期間において、移行措置に該当するお客様を対象に「media ひかりファミリー」の月額利用料を割引して提供します。さらに期間中に「media ひかり電話ネクスト」、「media ひかりの他プラン(200Mbps・1Gbps)」へ変更される場合の工事費も無料といたします。ただし、2025年10月1日以降は「media ひかりファミリー」の月額利用料割引を終了し、「media ひかり電話ネクスト」、「media ひかりの他プラン(200Mbps・1Gbps)」へ変更される場合の工事費は有料となります。

1. 従量課金の停止

2024年4月1日より2025年3月31日の期間において、インターネットをご利用いただいていた場合であっても従量料金はご請求せず、基本料金のみでの請求としております。

※「media ひかりミニタイプ」終了に向けた月額料金の定額化及び、終了に伴う「mediaひかりファミリー」への移行について
(2024年3月1日付け公式HPへ掲載)

2. サービス終了時における「media ひかりファミリー」への自動移行及び月額利用料の割引

「media ひかりファミリー」への自動移行後は、下表のとおり月額利用料が変更となり、毎月のお支払額が上がります。また、「media ひかりファミリー」へ自動移行した回線について、2025年10月1日より通常の月額利用料での請求となりますが、2025年4月1日から2025年9月30日の期間において、下表のとおり月額利用料を割引して提供いたします。

※自動移行に伴い、2025年4月1日以降の media ひかりミニタイプパッケージ Plus 割引の適応は廃止となります。

※インターネットをご利用される場合は別途プロバイダーとの契約及び利用料金が必要となります。

※自動移行にあたり、プロバイダーの手続きが必要になる場合がございます。詳細については、お客様にてご契約のプロバイダーへご確認ください。

※自動移行においてお客様宅での工事は発生いたしません。移行工事費も不要となります。

※2025年10月1日以降に順次ネットワークの切替工事を予定しており、1時間程度インターネットをご利用いただけなくなる場合があります。また、他事業者が提供するサービスにおいて、2025年10月1日以降のネットワークの切替工事が完了するまで、ご利用いただけない場合があります。

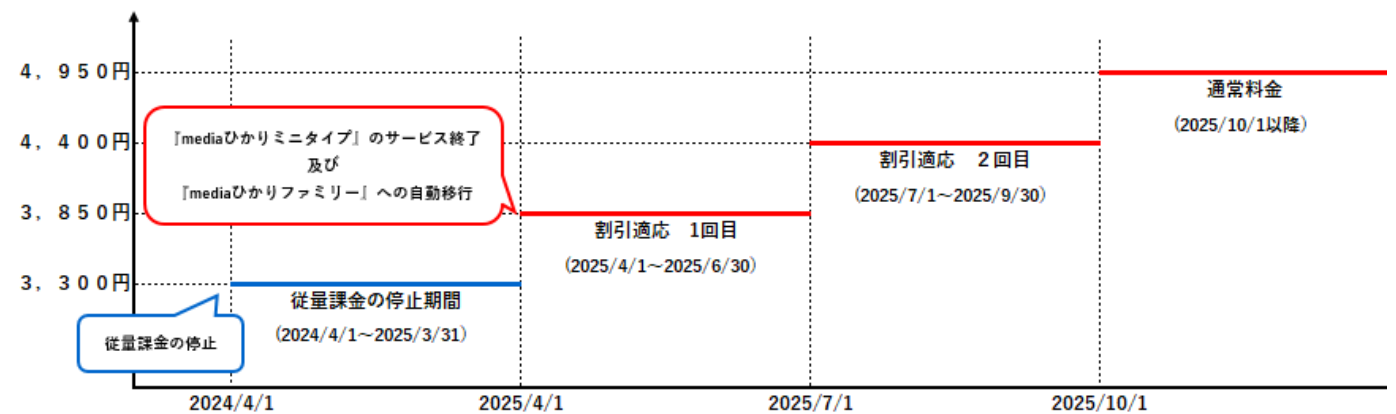
<移行前後のサービスタイプ及び月額利用料>

【東日本エリアの場合】※()内は税込価格

media ひかり ミニタイプ	月額利用料		media ひかり ファミリー	月額利用料 2025年4月1日以降	月額利用料 2025年7月1日以降	月額利用料 2025年10月1日以降
一般契約	3,800円 (4,180円)	➔	一般契約	4,200円 (4,620円)	4,700円 (5,170円)	5,200円 (5,720円)
定期契約	3,000円 (3,300円)		定期契約	3,500円 (3,850円)	4,000円 (4,400円)	4,500円 (4,950円)
新料金プラン	2,800円 (3,080円)		新料金プラン	3,200円 (3,520円)	3,600円 (3,960円)	4,000円 (4,400円)

【従量課金の停止】および【自動移行】実施時の月額料金の推移 (mediaひかりミニタイプ定期契約の場合)

月額利用料 (税込)
(インターネットサービスプロバイダ料金は含まず)

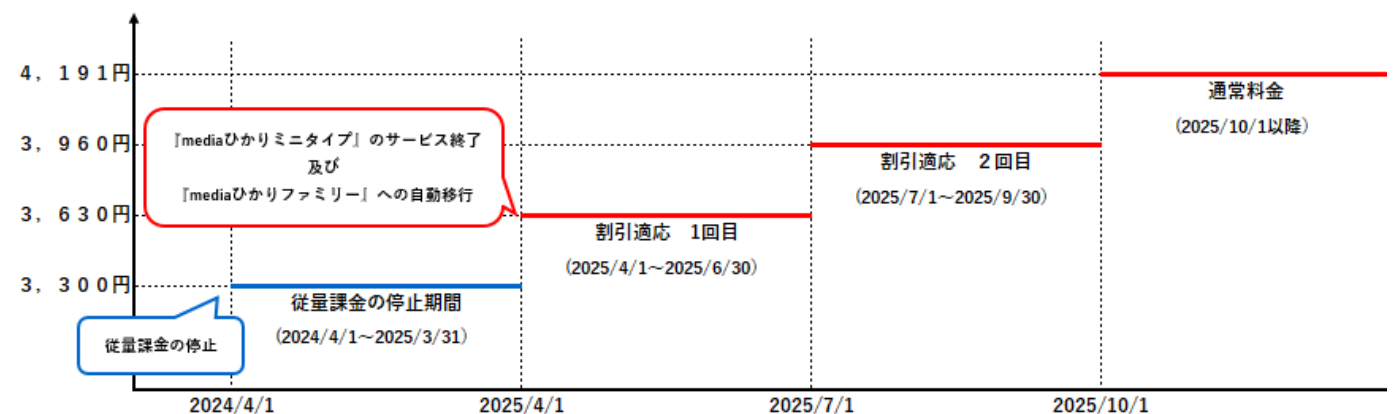


【西日本エリアの場合】※()内は税込価格

media ひかり ミニタイプ	月額利用料		media ひかり ファミリー	月額利用料 2025年4月1日以降	月額利用料 2025年7月1日以降	月額利用料 2025年10月1日以降
一般契約	3,800円 (4,180円)	➔	一般契約	4,300円 (4,730円)	4,800円 (5,280円)	5,400円 (5,940円)
定期契約	3,000円 (3,300円)		定期契約	3,300円 (3,630円)	3,600円 (3,960円)	3,810円 (4,191円)
新料金プラン	2,800円 (3,080円)		新料金プラン	3,300円 (3,630円)	3,600円 (3,960円)	3,800円 (4,180円)

【従量課金の停止】および【自動移行】実施時の月額料金の推移 (mediaひかりミニタイプ定期契約の場合)

月額利用料 (税込)
(インターネットサービスプロバイダ料金は含まず)



3. 後継サービスについて

ひかり電話やテレビ伝送サービス等をご利用の方は「media ひかり電話ネクストまたは、media ひかり電話ネクストパッケージ」への移行申込みをお願いします。インターネットをご利用のお客様は「media ひかりファミリー」等の各サービスのご検討をお願いします。

インターネットをご利用せずひかり電話や付加サービス(テレビ伝送サービス等)を利用の場合 ※()内は税込価格

サービスメニュー(全国共通)	月 額
media ひかり電話ネクスト	2,500円 (2,750円)
media ひかり電話ネクストパッケージ	3,500円 (3,850円)

インターネットを利用する場合 ※()内は税込価格

光サービスメニュー media ひかり with NTT 東日本	標準価格	新料金プラン	ひかり電話 割引	オフィス 割引
media ひかりファミリー	5,200円 (5,720円)	4,000円 (4,400円)	3,900円 (4,290円)	3,800円 (4,180円)
media ひかりファミリー・ハイスピード	5,200円 (5,720円)	4,000円 (4,400円)	3,900円 (4,290円)	3,800円 (4,180円)
media ひかりファミリー・ギガアクセス	5,400円 (5,940円)	4,000円 (4,400円)	3,900円 (4,290円)	3,800円 (4,180円)
media ひかりファミリー・ギガアクセススマート	5,700円 (6,270円)	4,300円 (4,730円)	4,200円 (4,620円)	4,100円 (4,510円)

光サービスメニュー media ひかり with NTT 西日本	標準価格	新料金 プラン	ひかり電話 割引	オフィス 割引
media ひかりファミリー	5,400円 (5,940円)	3,800円 (4,180円)	3,600円 (3,960円)	3,500円 (3,850円)
media ひかりファミリー・ハイスピード	5,400円 (5,940円)	3,800円 (4,180円)	3,600円 (3,960円)	3,500円 (3,850円)
media ひかりファミリー・スーパーハイスピード	5,400円 (5,940円)	3,800円 (4,180円)	3,600円 (3,960円)	3,500円 (3,850円)

4. 移行工事費について

2023年6月1日から2025年3月31日の期間において、「media ひかりミニタイプ」をご利用のお客さまが、上記の後継サービスへ移行する場合の工事費は無料としております。なお、2025年4月1日から2025年9月30日の期間において、「media ひかりミニタイプから自動移行した media ひかりファミリー」より、お客様のご希望で上記の後継サービスへ移行する場合も2026年3月31日までに開通したお客様を対象に無料といたします。

2025年10月1日以降のお申込みの場合は有料での工事となります。

以上

本件に関するお客様からのお問い合わせ先

電話によるお問い合わせ等 電話:0120-518-868「mediaひかりコールセンター」
受付時間:月曜日～金曜日 午前9時～午後5時(夏季休暇、年末年始を除く)