

## 「media ひかりミニタイプ」終了に向けた月額料金の定額化及び、終了に伴う 「mediaひかりファミリー」への移行について

平素より弊社サービス(media ひかり)をご利用いただき誠にありがとうございます。

2023 年 3 月 31 日に新規販売停止、2025 年 3 月 31 日にサービス終了となる「media ひかりミニタイプ」について、2024 年 4 月 1 日より 2025 年 3 月 31 日まで、下記のとおり従量課金分を廃止し定額化といたします。

また、サービス終了日の 2025 年 3 月 31 日時点で「廃止」もしくは「media ひかりミニタイプ以外のひかりサービスへの移行工事」が完了されておらず media ひかりミニタイプをご契約いただいている回線について、2025 年 4 月 1 日より media ひかりファミリーへサービスを移行しますのでご案内いたします。

### 記

#### 1. 概要

##### <media ひかりミニタイプの定額化について>

2025 年 3 月 31 日(月)にサービス終了を予定しておりますが、NTT 東西による本サービス等専用の関連物品の維持限界により通信量情報の収集ができなくなる見込みのため、サービス終了の 1 年前からサービス終了日までの 1 年間(2024 年 4 月 1 日~2025 年 3 月 31 日)、情報量に応じた加算料を廃止し、基本料のみの請求とする定額化を実施いたします。

##### <移行について>

サービス終了によりインターネット・電話・TV・各種付加サービス等がご利用いただけなくなる影響を踏まえ継続的にサービスをご利用いただくことを目的に、サービス終了時点で media ひかりミニタイプをご契約いただいております。2025 年 4 月 1 日以降も継続してご利用される回線について代替サービスである media ひかりファミリーへの移行を行います。サービスの移行に伴い月額基本料金の変更を予定しており、お客さまの毎月のお支払額が上がります。具体的な変更内容については追ってお知らせいたしますが、インターネットのご利用がなく、ひかり電話や media 伝送サービス等をご利用の方は、「media ひかり電話ネクスト」へ移行のお申し込みをお願いします。

#### 2. 対象サービスへの移行における移行工事費無料化について

2023 年 4 月 28 日に通知いたしました「(続報)「media ひかりミニタイプ」から他品目への品目変更工事費無料施策について」における対象期間を 2023 年 2 月 1 日~2025 年 3 月 31 日より 2023 年 2 月 1 日~2025 年 9 月 30 日へ変更いたします。2025 年 10 月 1 日以降の品目変更及び media ひかり電話ネクスト(パッケージを含む)への品目変更は対象サービスへの移行における移行工事無料化の対象外となります。

以上

#### 本件に関するお客様からのお問い合わせ先

電話によるお問い合わせ等 電話:0120-518-868 「mediaひかりコールセンター」  
受付時間:月曜日~金曜日 午前 9 時~午後 5 時(夏季休暇、年末年始を除く)