



日本メディアシステム株式会社
mediaひかりコールセンター

media ひかりミニタイプの新規申込受付・提供終了および「光回線を利用した 電話サービス(仮称)」の提供開始について

記

日本メディアシステム株式会社は、2段階定額制のFTTHアクセスサービス、「media ひかりミニタイプ」(以下、「本サービス」)について、2023年3月31日(金)に新規申込受付を終了し、2025年3月31日(月)をもってサービス提供を終了いたします。インターネット利用時におけるデータ利用量が少ないお客さま向けのサービスとして本サービスを提供してきましたが、動画サービス等のコンテンツの大容量化が進む昨今、ご利用のお客さまが年々減少しており、今後もこの傾向が継続する見込みであること、また本サービス専用の関連物品の保守期間の限界が見込まれることから、新規申込受付およびサービス提供を終了いたします。

本サービスをご利用中のお客さまにつきましては、「mediaひかり」ならびにインターネットを利用せずにひかり電話サービス(IP電話サービス)をご利用いただいているお客さま向けに、2023年3月31日より提供開始を予定している「光回線を利用した電話サービス(仮称)※1」への移行をご検討くださいますようお願いいたします。※2 なお、「光回線を利用した電話サービス(仮称)※1」については、インターネット接続のできないサービスではございますが、地デジ・BS等が視聴できる「media テレビ伝送サービス」をオプションとしてご利用いただけますので、あわせてご検討をお願いいたします。※3

本サービスの提供終了に際しては、後継サービスへ移行いただきやすいよう、移行割引等の提供を含め検討しております。提供させていただく際には、別途、mediaひかり公式ホームページにて詳細をお知らせいたします。

※1 光回線を利用した電話サービス(仮称)は、インターネットには接続できません。

※2 弊社設備や建物の構造上、移行先の「mediaひかり」等を提供できない場合や、提供までに時間がかかる場合があります。お客さまがご利用中の設備・システム等が移行先の「mediaひかり」等にご対応されているか事前にご確認ください。「mediaひかり」等へ移行する場合、プロバイダーの変更が必要となる場合があります。

※3 「media テレビ伝送サービス」は、「media ひかり」等の光ファイバーを利用して、スカパーJSAT(株)の提供する放送サービスにより、地上/BS/CS デジタル放送等が受信できるサービスです。「media テレビ伝送サービス」の利用にはNTT東西が提供する電気通信サービス「フレッツ・テレビ伝送サービス」の契約と、スカパーJSAT(株)が提供する放送サービス「テレビ視聴サービス」の契約が必要です。

以上

本件に関するお客様からのお問い合わせ先

電話によるお問い合わせ等 電話:0120-518-868 「mediaひかりコールセンター」
受付時間:月曜日～金曜日 午前9時～午後5時(夏季休暇、年末年始を除く)