

2020年7月28日

お客様各位



日本メディアシステム株式会社
mediaひかりコールセンター

2020年7月（6月ご利用分）請求書バーコード誤りについてのお詫びとお知らせ

平素より弊社 media ひかりをご利用頂き厚く御礼申し上げます。

この度、2020年7月（6月ご利用分）請求書バーコードに誤りがあり、コンビニエンスストアでのお支払いがご利用いただけない事象が発生いたしました。お客さまには大変ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

今後の対策を徹底し、二度とこのような事象を発生させないよう再発防止に全力で取り組んで参ります。

事象発生の原因

料金回収代行サービスの提供元である NTT スマートトレード株式会社によるシステム改修時のエラーが発覚致しました。

再発防止策

データ設定及び事前テスト等のチェック体制の強化。

請求書再発行について

バーコードでのお支払いのお客様を対象に、請求書の再発行を行います。

※2020年7月31日に発送予定

お支払いがお済みのお客様について

※既に2020年7月請求書のお支払いを銀行振込（みずほ銀行または名古屋銀行）にてお済のお客様は、再発行請求書の破棄をお願い致します。

以上となりますが、ご不明点がございましたら下記へご連絡をお願い致します。

本件に関するお客様からのお問い合わせ先

電話によるお問い合わせ等

電話：0120-518-868 「mediaひかりコールセンター」

受付時間：月曜日～金曜日 午前9時～午後5時（夏季休暇、年末年始を除く）