

電話リレーサービス料の設定について

平素よりmediaひかりを御利用いただき厚く御礼申し上げます。

2021年7月1日から公共インフラとしての電話リレーサービスが開始されることに伴い、以下のとおり、お知らせをいたします。電話リレーサービスにおいては、法令に基づき、電話リレーサービスの提供を確保するために必要な費用について、固定電話・携帯電話・IP電話等のサービスを提供している電話提供事業者が電話番号数に応じて負担することが義務付けられており、電話リレーサービス提供機関に交付金として交付される仕組みとなっています。当社では、電話リレーサービスの目的や趣旨に鑑み、電話をご利用いただいているお客さまに対して、ご利用の電話番号数に応じ公平なご負担をお願いすることとし、2021年7月ご利用分(2021年8月ご請求分)から「電話リレーサービス料」として、請求をさせていただきます。

お客さまのご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

1. 請求方法※1※2

2021年度においては、「電話リレーサービス料」:1電話番号あたり1.1円/月(税込)を2021年7月ご利用分から2022年1月ご利用分まで請求いたします。

2. 請求の対象となる主なサービス

契約者回線に係る電話番号および、追加番号(ひかり電話)、二重番号、フリーアクセス(0120、0800から始まる電話番号)などの付加サービス(オプションサービス)等

※1 記載の内容は、2021年度の請求金額および請求月です。2021年4月ご利用分から6月ご利用分まで及び2022年2月ご利用分から3月ご利用分までは請求いたしません。次年度以降は、年度毎の番号単価(1電話番号あたりの負担額)の変更に伴い、「電話リレーサービス料」も改訂される予定です。

番号単価は、「電話リレーサービス支援機関」として指定されている一般社団法人電気通信事業者協会のHP(https://www.tca.or.jp/telephonerelay_service_support/qa/)、

又はNTT西日本の公式HP(https://www.ntt-west.co.jp/corporate/telephonerelay_service/)にてご確認ください。

※2 請求上は「ユニバーサルサービス料等」とし、ユニバーサルサービス料と合算での請求といたします。

本件に関するお客様からのお問い合わせ先

電話によるお問い合わせ等 電話:0120-518-868「mediaひかりコールセンター」
受付時間:月曜日～金曜日 午前9時～午後5時(夏季休暇、年末年始を除く)