

2021年3月1日
2021年5月18日更新
2021年5月25日更新
2021年6月9日更新



日本メディアシステム株式会社
mediaひかりコールセンター

西日本エリアにおけるmediaひかり工事規制について

平素よりmediaひかりを御利用いただき厚く御礼申し上げます。

この度、下記期間中にNTT西日本によるシステムメンテナンスを行います。そのため、メンテナンス期間を含めた前後において開通工事が全面的に実施できない期間が発生いたします。皆さまにはご迷惑をおかけいたしますが、ご理解とご協力をお願い申し上げます。(ご利用中のサービスが中断されるものではありません。)

1.開通工事に影響が発生する期間

開通工事規制期間:2021年5月8日(土)~2021年5月20日(木)

※ サービスのお申し込み等を検討されているお客さまは、お早めにお申し込みのお手続きをお願いいたします。

※ お早めにお申し込みのお手続きをいただいた場合でも、ご利用される場所やお申し込みの内容によっては開通工事日の決定までにお時間をいただく場合がございます。

2.一部のお申し込みの受付ができない期間

~~システムメンテナンス期間:2021年5月11日(火)~2021年5月16日(日)~~

~~システムメンテナンス期間:2021年5月11日(火)~2021年5月25日(火)午前~~

システムメンテナンス期間:2021年5月11日(火)~2021年6月8日(火)午前

※ 本期間中はお手続きを承れない場合がございます。※お申し込み受付は継続となります。

※ 廃止の注文受付は5月28日(金)より再開いたしました。(6月9日更新)

※6月8日(火)より、全ての受付を再開いたしました。(6月9日更新)

3.対象サービス

工事影響が発生する対象サービスと期間

サービス名	工事が実施できない期間	その他
mediaひかり	2021年5月8日~5月20日	<u>一部のお客さまについて、工事日の再調整をさせていただきます。ご容赦ください。</u> (6月9日更新)
ひかり電話	2021年5月8日~6月7日	
付随のネットワークサービス		

※ 上記期間、お客さまからのお申し込みの受付は継続しております。

4.対象地域

西日本エリア:富山県、岐阜県、静岡県以西の30府県

【システムメンテナンスに関するお客様からのお問い合わせ先】

NTT 西日本システムメンテナンスに関するお問い合わせセンター

電話番号:0120-150-024

受付時間:午前9時~午後5時

mediaひかりに関するお客様からのお問い合わせ先

電話によるお問い合わせ等 電話:0120-518-868「mediaひかりコールセンター」

受付時間:月曜日~金曜日 午前9時~午後5時(夏季休暇、年末年始を除く)