

「media ひかり」お客様 料金プラン・キャンペーンについて

サービス詳細については弊社営業担当者または、担当拠点よりご訪問またはお電話にてご案内させていただきます。media ひかり対応のお得な情報を、お電話やメールにてご案内しております。同時に「media ひかり」サービス専用ご相談ダイヤルを開設いたします。今後も本サービスを中心に、お客様の多様なニーズに応じたサービスを高品質でご提供してまいりますので、今後も変わらぬ愛顧のほどよろしくお願い申し上げます。

初期費用

内容	料金（税込）
すでに光インターネットサービスをご利用の場合（転用・事業者変更のお客様）	3,300 円
新規にてお申し込みの場合 『新料金プラン』サービス開始！	月額 2,090 円 割引 基本料金最大
新規にてお申し込みの場合（アクセスライン新規工事費の分割払いの選択が可能です。） media ひかりアクセスライン新規工事費分割払い ※1	例）ファミリータイプの派遣工事の場合 新規工事費 22,000 円（税込） 24 回払い 916 円
新規にてお申し込みの場合 media ひかりアクセスライン新規サポートプラン ※2	例）ファミリータイプの派遣工事の場合 アクセスライン新規工事費分割払い相当額 月額 916 円 割引 最大 24 カ月

※1 時間指定がある場合は、別途料金が発生いたします。 ※1 新規 media ひかり開通であること（転用および品目変更を除く）

※1 アクセス回線工事代金のみ最大 22,000 円を対象とします。 ※1 契約料・手数料等は対象外とします。

※1 アクセス回線以外の工事代金は無料対象にならないこととします。 ※1 申し込み後、3 ヶ月以内に開通したものを対象といたします。

※1 契約後最低利用期間内（24 カ月間）に解約、またはキャンセル（戻し）が発生した場合は、解約違約金とは別に当工事代残金分を合算の上請求させていただきます。

※2 割引期間中に解約となった場合は、解約日の翌月以降の割引は適用いたしません。

月額料金

エリア	光サービスメニュー		標準料金	新料金 プラン	ひかり電話 割引	オフィス 割引	
mediaひかり with NTT 西日本	戸建	media ひかりファミリー	5,940 円	4,180 円	3,960 円	3,850 円	
		media ひかりファミリー・ハイスピード	5,940 円	4,180 円	3,960 円	3,850 円	
		media ひかりファミリー・スーパーハイスピード	5,940 円	4,180 円	3,960 円	3,850 円	
	集合 住宅	media ひかりマンション	ミニ 4 契約以上 見込める場合	5,104 円	3,960 円	3,740 円	3,630 円
		media ひかりマンション・ハイスピード		5,104 円	3,960 円	3,740 円	3,630 円
		media ひかりマンション・スーパーハイスピード		5,104 円	3,960 円	3,740 円	3,630 円
		media ひかりマンション	プラン1 8 契約以上 見込める場合	4,565 円	3,300 円	3,080 円	2,970 円
		media ひかりマンション・ハイスピード		4,565 円	3,300 円	3,080 円	2,970 円
		media ひかりマンション・スーパーハイスピード		4,565 円	3,300 円	3,080 円	2,970 円
		media ひかりマンション	プラン2 16 契約以上 見込める場合	4,125 円	3,190 円	2,970 円	2,860 円
		media ひかりマンション・ハイスピード		4,125 円	3,190 円	2,970 円	2,860 円
		media ひかりマンション・スーパーハイスピード		4,125 円	3,190 円	2,970 円	2,860 円

※価格はすべて税込価格です。開通月は日割り計算でご請求いたします。

※本サービスは 2 年間の定期契約です。解約のお申し出がない限り自動更新となります。

※新料金プランはアクセスラインのご契約で適用とします。ひかり電話割引は media ひかり電話（パッケージを含む）のご契約で適用とします。

ひかり電話オフィス割引は media ひかり電話オフィス（オフィスパッケージを含む）のご契約で適用とします。

※2026 年 1 月 1 日（木）より、ひかり電話割引・オフィス割引の適用期間を 2 年間といたします。既に、ひかり電話割引・オフィス割引の適用となっているお客様についても 2026 年 1 月 1 日を基準として 2 年間の割引適用といたします。3 年目以降の割引は適用いたしません。

※media ひかり電話、media ひかり電話パッケージ及び、media ひかり電話オフィス、media ひかり電話オフィスパッケージの月額料金は別途必要となります。

※違約金の詳細はホームページの重要事項説明を参照ください。

※初期解約のお申し出については、開通案内がお手元に届いてから、8 日以内に文書にて通知頂きますようお願い申し上げます。

オプションサービス

サービス	対象			料金
	個人	SOHO	ビジネス	
media ひかり電話（ホームゲートウェイ含む）	●	●	●	550 円
media ひかり電話パッケージ（ホームゲートウェイ含む）	●	●	●	1,650 円
media ひかり電話（パッケージ含む）追加チャンネル	●	●	●	440 円
media ひかり電話（パッケージ含む）追加番号	●	●	●	110 円
media ひかり電話 番号通知	●	●	●	440 円
media ひかり電話 転送電話	●	●	●	550 円
media ひかり電話オフィスタイプ		●	●	1,430 円
media ひかり電話オフィスタイプ 追加チャンネル		●	●	440 円
media ひかり電話オフィスタイプ 番号通知		●	●	1,320 円
media ひかり電話オフィスタイプ 転送電話		●	●	550 円
media ひかり電話オフィス・パッケージ		●	●	1,210 円
media ひかり電話オフィス・パッケージ 追加チャンネル		●	●	1,100 円
media リモートサポートサービス	●	●	●	550 円 → 495 円セット価格
WithSecure EPP 回線セット 追加ライセンス（※1）	●	●	●	605 円 → 275 円セット価格
media テレビ伝送サービス（地デジ対応）	●	●		990 円（※2）
Splashtop Business バンドル用 1 ライセンス		●	●	1,320 円 → 1,100 円セット価格
ライトストレージ（基本プラン 5GB）		●	●	330 円
ライトストレージ（追加容量 +10GB）		●	●	385 円

WithSecure EPP 回線セット 追加ライセンス（※1）

端末（OS）台数	追加ライセンス数	月額利用料
1 台目	1 ライセンスは、標準装備です。	無料
2 ～ 3 台目	2 ライセンスを追加	1,210 円 → 550 円セット価格
4 ～ 5 台目	4 ライセンスを追加	2,420 円 → 1,100 円セット価格
6 台目以降	6 台目以降は、1 ライセンス毎の追加となります。	1,100 円に加え、1 ライセンス毎につき 275 円

※2 media テレビ伝送サービス with NTT 東日本 / NTT 西日本（テレビ視聴サービス利用料 495 円 / 月含む） ※ 価格はすべて消費税 10% を含みます。

サービスについて

- お客さまのご利用場所が media ひかりのサービスエリアであることをご確認ください。一部、行政区分と異なる場合があります。
また、NTT 東日本・NTT 西日本の設備状況などによりサービスのご利用をお待ちいただいたり、サービスをご利用いただけない場合があります。
なお、NTT 東日本・NTT 西日本で光回線が敷設できなかった場合、media ひかりのお申し込みを取り消させていただく場合があります。
- 通信速度はベストエフォートです。お客さまのご利用環境（パソコンの処理能力、ハブやルータなどのご利用機器の機能・処理能力、LAN ケーブルの規格、集合住宅の場合は当該建物内の伝送方式、電波の影響等）、回線の混雑状況、ご利用時間帯によっては大幅に低下することがあります。
- media ひかり電話でご利用の電話番号は media ひかりの解約時に、番号ポータビリティをし継続利用することができない場合があります。
（加入電話などからの番号ポータビリティでご利用の電話番号を、NTT 東日本、NTT 西日本の加入電話などへ番号ポータビリティして継続利用する場合を除く）

ご利用料金について

- media ひかりについては、日本メディアシステム株式会社からの請求となります。media ひかり会員登録 / お申込内容のご案内とは別に、お支払方法を口座振替に変更ください。
- NTT 東日本・NTT 西日本で提供しているフレッツ光をご利用中のお客さまが、フレッツ光開始時の工事費または一部サービスを分割払いで支払われていて、残額があるまま移転や品目変更等される場合、新規開通工事費の残額分は分割払いで継続されます。
- 「media ひかり電話」の 1 電話番号毎に毎月ユニバーサルサービス料をお支払いいただきます。

転用について

- NTT 東日本・NTT 西日本で提供しているフレッツ光をご利用されているお客さまが、当社の提供する media ひかりに契約を変更されることを「転用」といいます。
サービスの提供者は日本メディアシステム株式会社になるため、NTT 東日本・NTT 西日本から転用後のサービス内容や料金については、一部変更となる場合があります。
- ご利用中のサービス等によっては料金がおトクにならない場合があります。
- NTT 東日本・NTT 西日本以外の他社より media ひかりに変更する場合、現在ご利用中の提供会社が定める違約金等、契約解除料が発生する場合があります。
現在ご利用中の提供会社にご確認ください。
- 転用の際に卸提供を行わない NTT 東日本・西日本の付加サービスについては従来通り各社からの料金請求が継続されます。
- NTT 東日本・NTT 西日本の「フレッツ光」の「ひかり電話 A（エース）」から当社の「media ひかり電話パッケージ」へ転用の場合、付加サービス工事費はかかりません。
新規や追加で付加サービスをご利用の場合、付加サービス工事費がかかる場合があります。
- media ひかりにお申し込みいただく際、ひかり電話の番号はそのまま転用できますが、media ひかりを解約し、他社サービスに変更される際は、ひかり電話の番号が変更となる場合がありますので、あらかじめご注意ください。
- 「フレッツ光」を「media ひかり」に転用いただいた場合は、「フレッツ光」のオプションの「ひかり電話」「リモートサポートサービス」「フレッツ・テレビ」（当社サービス名「media テレビ伝送サービス」）も合わせて転用されることをご了承いただきます。
- NTT 西日本のフレッツ初期工事費用を分割払いでお支払いいただいているお客さまで、転用が完了した時点で当該費用のお支払いが残っている場合、その残額を当社から引き続き分割で請求させていただきます。
- 転用に伴い、光サービスメニューが変更となる場合は、別途工事費用が発生いたします。なお、工事と工事費用が発生する場合、担当者から後日連絡をいたします。
その際、必要な工事と料金の案内があります。

請求について

- media ひかりの請求については、現在の請求から、日本メディアシステム株式会社の請求に変わります。
media ひかり会員登録 / お申し込み内容のご案内とは別に、お支払方法を口座振替へお早目に変更ください。
- 現在おまとめ請求にてお支払いの場合、本サービスの請求分は、おまとめ請求に合算できませんのでご了承ください。
- クレジットカード決済については、対応できませんのでご了承ください

その他

- お客さまの個人情報に関し、ご請求情報および media ひかりを提供するために必要な情報を、当社が NTT 東日本・NTT 西日本に開示することをご承諾いただきます。

media ひかり電話ネクスト

「media ひかり」の契約なく、media ひかり電話ネクストの契約だけでご利用いただける光ファイバーを利用した IP 電話サービスです。

インターネットには接続できませんが、「media テレビ伝送サービス」と「テレビ視聴サービス（スカパー JSAT(株) 提供）」を契約して地デジ・BS が視聴できるなど、各種オプションをご利用いただけます。通話料金は「media ひかり電話」と同様で全国一律料金で利用可能です（データコネクト利用時を除く）

月額料金

月額基本利用料を抑えたい方に
media ひかり電話ネクスト

月額利用料 **2,750 円/月**

・「media ひかり電話ネクスト」の基本プラン

オプションサービスを充実させたい方に^{※1}
media ひかり電話ネクストパッケージ

月額利用料 **3,850 円/月**^{※2}

・528 円分^{※3※4} の通話料金を含む

※1「番号通知」対応電話機が必要です。（※1）

※1「番号通知」未対応電話機をご利用の際は、電話番号表示ができず、また通話できない場合があります。

※2「media ひかり電話ネクストパッケージ」月額基本利用料に含まれるオプションサービス

（番号通知・ナンバー・リクエスト・迷惑電話拒否サービス・転送電話・割込通話・着信お知らせメール）

「media ひかり電話ネクストパッケージ」の開始または廃止に伴う 1 か月未満の「media ひかり電話ネクスト」および 6 つのオプションサービスのご利用料金 3,322 円は、

日割り計算により請求いたします。media ひかり電話ネクスト（基本プラン）の開始または廃止に伴う 1 か月未満の月額基本利用料は、日割り計算により請求いたします。

「media ひかり電話ネクストパッケージ」で各オプションサービスをほかのオプションサービスと組み合わせてご利用いただく場合、および「データコネクト」での接続の場合、オプションサービスによってはご利用いただけない、もしくは機能が一部制約される場合があります。

※3 国際電話・携帯電話・050IP 電話・ナビダイヤルなどへの通話は月額基本利用料には含まれず、別途通話料が必要です。

データコネクトをご利用の場合、データ通信料は月額基本料に含まれる通話料分の対象になりません。ただし、音声やテレビ電話と同時にご利用の場合は、テレビ電話の料金が適用されるため、月額基本利用料に含まれる通話料分の対象になります。

※4 月額基本利用料に含まれる通話料は、音声のみの通話 8.8 円/3 分、テレビ電話 16.5 円/3 分で計算いたします（月額基本利用料に含まれる通話料を超える通話も同様に計算）。

月額基本利用料に含まれる通話料の適用は、ご利用開始日の翌月 1 日からとなります。通話料以外の利用開始月分の料金は 3,322 円の日割計算により請求いたします。

media ひかり電話ネクスト料金表（税込）

サービスメニュー（全国共通）	月額	契約料	初期工事費	分割回数	1 回～23 回目	24 回目
media ひかり電話ネクスト	2,750 円	880 円	23,100 円	24 回	962 円	974 円
media ひかり電話ネクストパッケージ	3,850 円	880 円	23,100 円	24 回	962 円	974 円

※初期工事費は一括または分割でのお支払いがご選択可能です。分割支払期間中での解約の場合は工事費残金を一括にてご請求いたします。

開通後の支払方法の変更はできませんのでご了承ください。

※販売時の「media ひかりアクセスライン新規サポートプラン」は適用外となります。

※media ひかりファミリー等の他サービスより media ひかり電話ネクストへの変更も可能です。変更時の工事費については営業担当までお問い合わせください。

media ひかり回線設備 24 時間出張修理・media ひかり回線設備 7・22 時出張修理

24 時間出張修理オプション

media ひかり（FTTH アクセスサービス）・ひかり電話ネクスト（IP 電話サービス）の通常の保守時間（9:00～17:00）を 24 時間・365 日に拡大するサービスです。通常の保守体制では困難な夜間・早朝の保守対応が可能で、急なトラブルにも安心です。

通常の保守体制



受付：音声ガイダンスによる録音受付（オペレーターが録音内容を確認後、順次呼び返しにて対応）

保守：電話対応および訪問故障対応ともに日中（9:00～17:00）のみ実施

24 時間出張修理の場合



受付：24 時間オペレーターが受付対応

保守：電話対応および訪問故障対応ともに 24 時間実施

※7・22 時出張修理の場合は、電話対応および訪問故障対応ともに 7:00～22:00 のみ実施（時間外は録音対応となります。）

24 時間出張修理オプション料金表（税込）

サービスメニュー（全国共通）	アクセスライン区分	価格	連絡先
media ひかり回線設備 24 時間出張修理	ファミリー	3,300 円	開通案内へ記載
	マンション	2,200 円	
media ひかり回線設備 7・22 時出張修理	ファミリー / マンション	2,090 円	

保守の対象範囲は、NTT ビル内設備から宅内レンタル機器までです。

「DSL 方式に起因する事象」（線路環境 [他回線からの影響および外部ノイズなど] による速度低下ならびにリンク断）は対象外とします。

お客さま宅内でレンタル利用されている端末機器等のみを対象とした 24 時間出張修理オプションのご契約は取り扱っておりませんのでご了承ください。

回復および回復時間は保証いたしません。

故障修理時に NTT の保守担当者がお客さまの自宅・事業者等に入館するための手続きはお客さままで実施願います。

事前確認されていない場合、故障修理が出来ない場合があります。

天災等により同時多発的に故障が発生した場合や交通事情等により、保守対応にお時間をいただく場合があります。