【20250801】

mediaひかり重要事項説明

ご契約内容に関する重要なご案内です。本書面にて『mediaひかり』のサービス概要をご確認下さい。

■『mediaひかり』サービス提供事業者

日本メディアシステム株式会社　　本社所在地 ： 愛知県名古屋市東区泉1丁目12番35号　1091ビル8階

電気通信事業者届出番号 ： C-25-01697　　代理店届出番号 ： 第F1907812号

【1】 『mediaひかり』のご契約にあたり

1. mediaひかり（以下、「本サービス」といいます。）は、日本メディアシステム株式会社（以下、「当社」といいます。）が提供します。
2. 本サービスは、当社の定める「IP通信網サービス契約約款 」及び「音声利用IP通信網サービス契約約款」に基づき提供します。
3. 最新の本サービス内容並びに、約款については、当社Webサイトでの閲覧が可能です。（URL：https://mediahikari.com/）
4. 本サービスは、東日本電信電話株式会社（以下、「NTT東日本」といいます。）及び、西日本電信電話株式会社（以下、「NTT西日本」といいます。）の光コラボレーションモデルを利用したサービスです。
5. 本サービスは、ベストエフォート型のサービスとなります。通信速度は、お客様宅内に設置する光回線終端装置より光回線設備までの間における技術規格上の最大値であり、実使用速度を示すものではありません。お客様のご利用環境や端末機器仕様及び、回線の混雑状況に応じて大幅に低下する場合があります。速度補償は出来かねますのでご了承下さい。
6. 本サービスは、プロバイダ契約は含まれません。インターネットをご利用の際は、プロバイダ（ISP）契約が別途必要となります。
7. 本サービスの開通までの期間については、申込状況や稼働状況により時間を要する場合がございますのでご了承下さい。また、ご利用希望エリアにおかれましても技術的条件や提供エリアなどにより、本サービスをご利用いただけない場合がございます。

【2】 mediaひかり　サービス概要について

mediaひかり　with　NTT東日本			最大通信速度		初期セッション数	提供可能な接続方式
			下り	上り		
戸建	mediaひかりファミリー		100Mbps		2	光配線方式
	mediaひかりファミリー・ハイスピード		200Mbps	100Mbps		
	mediaひかりファミリー・ギガアクセス		1Gbps			
	mediaひかりファミリー・ギガアクセススマート					
集合住宅	mediaひかりマンション	ミニ プラン1 プラン2	100Mbps		2	光配線方式 LAN配線方式 VDSL方式
	mediaひかりマンション・ハイスピード		200Mbps	100Mbps		
	mediaひかりマンションギガアクセス		1Gbps			
	mediaひかりマンションギガアクセススマート					

mediaひかり　with　NTT西日本			最大通信速度		初期セッション数	提供可能な接続方式
			下り	上り		
戸建	mediaひかりファミリー		100Mbps		2	光配線方式
	mediaひかりファミリー・ハイスピード		200Mbps	100Mbps		
	mediaひかりファミリー・スーパーハイスピード		1Gbps			
集合住宅	mediaひかりマンション	ミニ プラン1 プラン2	100Mbps		2	光配線方式 LAN配線方式 VDSL方式
	mediaひかりマンション・ハイスピード		200Mbps	100Mbps		
	mediaひかりマンション・スーパーハイスピード		1Gbps			

※集合住宅向けにおけるプランは、ミニ（4契約以上）プラン1（8契約以上）プラン2（16契約以上）となります。

※mediaひかりは、IPv4PPPoE接続方式または、IPv6IPoE接続方式となります。

【3】 初期費用について①<税込>

契約手数料等	品目	価　格	単位	新規開通工事費	品目	価　格	単位
	新規契約料	880 円	1回線毎		戸建（配線工事あり）・派遣	22,000 円	1回線毎
	転用・事業者変更（転入）	3,300 円	1回線毎		集合住宅（配線工事あり）・派遣	22,000 円	1回線毎
	事業者変更（転出）	0 円	1回線毎		戸建（配線工事なし）・派遣	11,660 円	1回線毎
	利用者名変更（承継・改称）	0 円	1回線毎		集合住宅（配線工事なし）・派遣	11,660 円	1回線毎
	利用者名変更（譲渡）	880 円	1回線毎		無派遣工事	3,300 円	1回線毎

※記載の工事費は代表的な工事の際に適用される金額です。新規開通工事費等について、土日祝日に工事を実施する場合、割増工事費として3,300円（税込）を加算しご請求となります。また、夜間時間帯（午後 5 時から翌日午前8時30分）及び、年末年始（12月29日より1月3日、午前8時 30 分から午後 10 時まで）に工事を実施する場合、契約約款に基づき割増工事費を加算しご請求となります。

【3】 初期費用について②(追加工事費等)<税込>

	品目	価 格	単位		品目	価 格	単位
工事費	基本工事費(無派遣)注1	2,200 円	1工事毎	工事費	同番移行工事費	2,200 円	1番号毎
	基本工事費(派遣)	8,250 円	1工事毎		休止に関する基本工事費	1,100 円	1番号毎
	交換機等基本工事費	1,100 円	1回線毎		media ひかり電話 番号通知注2	1,100 円	1回線毎
	マイナンバー ／ 追加番号	770 円	1番号毎		media ひかり電話 転送電話注2	1,100 円	1番号毎
	複数チャネル注2	1,100 円	1チャネル毎		迷惑電話おことわりサービス注2	1,100 円	1番号/1回線毎

※ 記載の工事費は代表的な工事の際に適用される金額です。

※ フレッツ・v6オプションを追加申込する場合は、3,300円(基本工事費 2,200円＋交換機等工事費 1,100円)がかかります。

注1 mediaひかりと同時に工事をおこなう場合は無料です。

注2 mediaひかり電話と同時に工事される場合、基本工事費、交換機工事費は減額される場合があります。

【4】 月額費用について<税込>

光サービスメニュー mediaひかり with NTT東日本			標準価格	新料金プラン	ひかり電話割引	オフィス割引
戸建	mediaひかりファミリー		5,720 円	4,400 円	4,290 円	4,180 円
	mediaひかりファミリー・ハイスピード		5,720 円	4,400 円	4,290 円	4,180 円
	mediaひかりファミリー・ギガアクセス		5,940 円	4,400 円	4,290 円	4,180 円
	mediaひかりファミリー・ギガアクセススマート		6,270 円	4,730 円	4,620 円	4,510 円
集合住宅	mediaひかりマンション	ミニ	4,730 円	3,960 円	3,850 円	3,740 円
	mediaひかりマンション・ハイスピード		4,730 円	3,960 円	3,850 円	3,740 円
	mediaひかりマンションギガアクセス		4,730 円	4,180 円	4,070 円	3,960 円
	mediaひかりマンションギガアクセススマート		5,060 円	4,510 円	4,400 円	4,290 円
	mediaひかりマンション	プラン1	4,070 円	3,300 円	3,190 円	3,080 円
	mediaひかりマンション・ハイスピード		4,070 円	3,300 円	3,190 円	3,080 円
	mediaひかりマンションギガアクセス		4,070 円	3,520 円	3,410 円	3,300 円
	mediaひかりマンションギガアクセススマート		4,400 円	3,850 円	3,740 円	3,630 円
	mediaひかりマンション	プラン2	3,630 円	2,860 円	2,750 円	2,640 円
	mediaひかりマンション・ハイスピード		3,630 円	2,860 円	2,750 円	2,640 円
	mediaひかりマンションギガアクセス		3,630 円	3,080 円	2,970 円	2,860 円
	mediaひかりマンションギガアクセススマート		3,960 円	3,410 円	3,300 円	3,190 円

光サービスメニュー mediaひかり with NTT西日本			標準価格	新料金プラン	ひかり電話割引	オフィス割引
戸建	mediaひかりファミリー		5,940 円	4,180 円	3,960 円	3,850 円
	mediaひかりファミリー・ハイスピード		5,940 円	4,180 円	3,960 円	3,850 円
	mediaひかりファミリー・スーパーハイスピード		5,940 円	4,180 円	3,960 円	3,850 円
集合住宅	mediaひかりマンション	ミニ	5,104 円	3,960 円	3,740 円	3,630 円
	mediaひかりマンション・ハイスピード		5,104 円	3,960 円	3,740 円	3,630 円
	mediaひかりマンション・スーパーハイスピード		5,104 円	3,960 円	3,740 円	3,630 円
	mediaひかりマンション	プラン1	4,565 円	3,300 円	3,080 円	2,970 円
	mediaひかりマンション・ハイスピード		4,565 円	3,300 円	3,080 円	2,970 円
	mediaひかりマンション・スーパーハイスピード		4,565 円	3,300 円	3,080 円	2,970 円
	mediaひかりマンション	プラン2	4,125 円	3,190 円	2,970 円	2,860 円
	mediaひかりマンション・ハイスピード		4,125 円	3,190 円	2,970 円	2,860 円
	mediaひかりマンション・スーパーハイスピード		4,125 円	3,190 円	2,970 円	2,860 円

※本サービスは2年間の定期契約です。解約のお申し出がない限り1年毎の自動更新となります。

※新料金プランはアクセスラインのご契約で適用とします。ひかり電話割引は、mediaひかり電話(パッケージを含む)のご契約で適用とします。
ひかり電話オフィス割引は、mediaひかり電話オフィス(オフィスパッケージを含む)のご契約で適用とします。

※mediaひかり電話、mediaひかり電話パッケージ及び、mediaひかり電話オフィス、mediaひかり電話オフィスパッケージの月額料金は別途必要です。

【5】 オプションサービス月額費用について<税込>

サービスメニュー	価　格	サービスメニュー	価　格
media ひかり電話(ホームゲートウェイ含む)	550 円	media ひかり電話オフィスタイプ	1,430 円
media ひかり電話パッケージ(ホームゲートウェイ含む)	1,650 円	media ひかり電話オフィスタイプ　追加チャネル	440 円
media ひかり電話(パッケージ含む)ダブルチャネル	440 円	media ひかり電話オフィスタイプ　番号通知	1,320 円
media ひかり電話(パッケージ含む)追加番号	110 円	media ひかり電話オフィスタイプ　転送電話	550 円
media ひかり電話　番号通知	440 円	media ひかり電話オフィス・パッケージ	1,210 円
media ひかり電話　転送電話	550 円	media ひかり電話オフィス・パッケージ　追加チャネル	1,100 円
mediaリモートサポートサービス	495 円	PSB回線セット 追加ライセンス(※1)セット価格	209 円
mediaテレビ伝送サービス(地デジ対応)※2	825 円	Splashtop Businessバンドル用1ライセンス セット価格	1,100 円
ライトストレージ(基本プラン5GB)	330 円	ライトストレージ(追加容量 +10GB)	385 円

※1: 端末(OS)1台分の1ライセンスは標準装備です。1台分のほか、2ライセンス追加で1,100円のところ418円、4ライセンス追加で2,750円のところ836円です。6台目以降は、1ライセンス毎の追加となります。(836円に加え、1ライセンス毎につき550円のところ209円)

※2: mediaテレビ伝送サービスwith NTT東日本／NTT西日本(テレビ視聴サービス利用料330円/月含む)

【6】 mediaひかり電話ネクストについて<税込>

サービスメニュー(全国共通)	月　額	契約料	初期工事費	分割回数	1回～23回目	24回目
media ひかり電話ネクスト	2,750 円	880 円	23,100 円	24回	962 円	974 円
media ひかり電話ネクストパッケージ	3,850 円	880 円	23,100 円	24回	962 円	974 円

※光回線を利用した電話サービスです。インターネットには接続できませんが、「mediaテレビ伝送サービス」と「テレビ視聴サービス」を契約して地デジ・BSが視聴できるなど、各種オプションをご利用いただけます。

※通話料金は「ひかり電話」と同様で全国一律料金で利用可能です(データコネクト利用時を除く)。

※初期工事費は一括または分割でのお支払いがご選択可能です。分割支払期間中での解約の場合は工事費残金を一括にてご請求いたします。開通後の支払方法の変更はできませんのでご了承ください。

【7】 mediaひかりアクセスライン新規工事費の分割払いについて<税込>

アクセスライン区分		工事費	分割回数	1回～23回目	24回目
ファミリー	新設	22,000 円	24回	916 円	932 円
	配線工事なし	11,660 円	24回	485 円	505 円
マンション	ひかり配線・VDSL	22,000 円	24回	916 円	932 円
	LAN方式	11,660 円	24回	485 円	505 円

※mediaひかりの新設にあたりアクセスラインの新規開通工事費の支払方法について、新規回線のお申込み時に限り、一括または分割でのお支払いがご選択可能です。分割回数は24回となりますが、分割支払期間中での解約の場合は工事費残金を一括にてご請求いたします。開通後の支払方法の変更はできませんのでご了承ください。

【8】 mediaひかりアクセスライン新規サポートプランについて<税込>

アクセスライン区分		割引金額	割引回数	1回～23回目	24回目
ファミリー	新設	－22,000 円	24回	－916 円	－932 円
	配線工事なし	－11,660 円	24回	－485 円	－505 円
マンション	ひかり配線・VDSL	－22,000 円	24回	－916 円	－932 円
	LAN方式	－11,660 円	24回	－485 円	－505 円

※mediaひかり電話ネクスト(ネクストパッケージ含む)を除き、新規にてアクセスラインをお申込み頂き、開通となった回線ごとに最大24回の割引を適用いたします。割引期間中に解約となった場合は解約月の翌月以降の割引は適用いたしません。開通済み回線への追加申込はできませんのでご了承ください。

【9】 mediaひかり回線設備出張修理オプションについて<税込>

サービスメニュー	アクセスライン区分	価　格	連絡先
mediaひかり回線設備24時間出張修理	ファミリー	3,300 円	開通案内へ記載
	マンション	2,200 円	
mediaひかり回線設備7－22時出張修理	ファミリー　/　マンション	2,090 円	

mediaひかり回線設備出張修理オプションはmediaひかりのの通常の保守時間(9:00～17:00)を拡大するサービスです。通常の保守体制では困難な夜間・早朝の保守対応が可能で、急なトラブルにも安心です。※各オプションサービスは、ご契約のユーザー様の連絡に限ります。

※mediaひかり回線設備24時間出張修理の受付時間は24時間365日となります。

※mediaひかり回線設備7－22時出張修理は、22時～翌7時までは受付が録音対応となります。録音受付については順次対応いたします。

※保守の対象範囲は、NTTビル内設備から宅内レンタル機器までです。保守担当者がお客さまの自宅・事業者等に入館するための手続きはお客さまで実施願います。天災等により同時多発的に故障が発生した場合や交通事情等により、保守対応にお時間をいただく場合があります。

【10】mediaひかり＋（インターネット接続サービス）について<税込>

サービスメニュー	アクセスライン区分	価　格	通信サービス	IP種別
mediaひかり＋	ファミリー　/　マンション	990 円	可変IP	IPv4
mediaひかり＋v6	ファミリー　/　マンション	990 円	可変IP	IPv6

※開通案内の送付はSMS送信となります。契約内容の確認はマイページでの閲覧が可能です。
※契約期間は、開通日より起算して1ヶ月目の日の属する月の末日までとし、かかる期間中に契約者から当社宛に解約のお申し出がない限り、同一内容で自動更新されます。（開通月と同月で解約の場合は翌月分のご利用料金をお支払いいただきます）
※mediaひかり＋開通月の使用料は無料とします。解約月は日割り計算をおこなわず1か月分の使用料をご請求します。
※本サービスの違約金はありません。
※本サービスでのメールアドレスの付帯はありません。（オプションもありません）
※本サービスはmediaひかり回線にのみご利用が可能です。

【11】初期契約解除制度について

初期契約解除のお申し出につきましては、開通案内が到着後、8日以内に文書にて通知頂きますよう、お願い申し上げます。
初期契約解除においては、損害賠償もしくは違約金の請求はございません。ただし、当該期間中のご利用料金及び、実施工事費が発生いたします。お客さまにてご負担いただきますのでご留意ください。

【12】事業者変更（転出）について

弊社が提供するサービスより他社への変更の際は、0570-052-305（平日10:00～17:00）へご連絡をお願いします。
事業者変更（転出）の際は、回線解約にともなう違約金が発生いたしますので詳細は、次項の【11】違約金についてを参照願います。工事費の分割払いを適用の際は、残金を一括にてご請求させていただきます。

【13】違約金について

mediaひかりの解約にあたり、各種キャンペーンまたは、割引を適用している場合は、下記の通り違約金が発生いたします。
A. 新料金プラン・通常キャンペーン違約金<不課税>

アクセスライン区分／ご利用期間	2年未満	3年以上	備　考
ファミリータイプ	5,000 円	5,000 円	各種キャンペーン及び割引は2年間の定期契約です。3 年目以降は 1 年ごとの自動更新となります。 割引適用期間満了月または割引適用期間満了月の翌月に解約のお申し出の場合は、割引適用期間満了日までのご利用を条件とし違約金は発生しません。
ファミリー・ミニタイプ	5,000 円	5,000 円	
マンション	5,000 円	5,000 円	

※当社が貸与した端末設備を亡失、き損又は当社が定める期日までに返却しなかったときは、修繕その他の工事等に必要な費用をご請求いたします。
B. 新規工事代金無料キャンペーン違約金
※新規工事代金無料キャンペーンを適用のご契約者様で、24ヶ月以内でのmediaひかりをご解約の場合は、工事代金として初期費用のご請求をいたします。（最大19,800円）※新規工事代金無料キャンペーンのお申し込みは2022年6月30日にて新規受付を終了いたしました。

【14】ご利用料金について

（1）　mediaひかりについては、日本メディアシステム株式会社からの請求となります。
（2）　開通月及び解約月は日割り計算でご請求いたします。
（3）　お支払方法については、一般請求（コンビニ払い）または、口座振替よりご選択が可能です。口座振替のご希望の場合は、ご口座の登録が新たに必要となります。※ご口座の登録まで2ヵ月程度お時間を頂きますのでご留意ください。
（4）　請求書のお支払期日は、コンビニ払いの場合は毎月6日（年末年始、長期休日の場合は8日を予定）、口座振替の場合は毎月6日（土日祝の場合は翌営業日）となります。クレジットカード決済については、対応できませんのでご了承ください。
（5）　一般請求の場合は、請求書発行手数料を加算させて頂きますのでご了承下さい。2025年5月請求分より165円（税込）へ改定いたしました。（従前の請求分については148円（税込）となります）
（6）　NTT東日本・NTT西日本で提供しているフレッツ光をご利用中のお客さまが、フレッツ光開始時の工事費または一部サービスを分割払いで支払われていて、残額があるまま移転や品目変更等される場合、新規開通工事費の残額分の分割払いは継続されます。
（7）　「mediaひかり電話」の1電話番号毎に毎月ユニバーサルサービス料及び、電話リレーサービス料をお支払いいただきます。請求上は「ユニバーサルサービス料等」とし、合算での請求といたします。

【15】個人情報の取り扱いについて

1. 個人情報の収集・保有・利用

日本メディアシステム株式会社（以下「当社」という）は、お客様とのお取引に伴い、法令の規定に従って、以下の利用目的で、お客様のご契約に係わるリース契約等の契約条件、その他契約関連書類の記載事項より利用目的の達成に必要な範囲のお客様個人の情報（以下「個人情報」という）を収集、保有、利用いたします。

（1）通信機器のソリューション事業等につきまして、お客様からのお申込み、お客様への当社からのご提案などお客様とのご商談に際し、適切な業務を行うため。
（2）お客様とのご契約（リース契約を含む）につきまして、当社において管理（商品の発送、設置およびアフターメンテナンスを含む）を適切に行うため。

（3）お客様からのご照会への対応や法令等により必要となる管理を適切に行うため。

（4）当社が当社と契約した企業（以下「提携企業」という）から委託を受け、当該提携企業が提供する各種商品・サービス等に関するご案内を行うため。

（5）当社グループ会社（株式会社1091他当社のグループ会社及び当社のフランチャイジー、代理店、ならびに関連会社を含む）との共同利用のため。

2. 個人情報の共同利用

当社は、お客様の多様なご希望にお応えするため、以下の目的のため上記1.（4）（5）会社と個人情報を共同利用することがあります。

（1） お客様とのご契約申込みおよび成立後につきまして、通信機器およびサービス等の商品の発送、設置およびアフターメンテナンスを実施するため。

（2） mediaひかりを提供するために必要な情報を、NTT東日本・NTT西日本に開示いたします。

個人情報管理について責任を有する者【〒461-0001 愛知県名古屋市東区泉1-12-35 1091ビル 日本メディアシステム株式会社】

【15】お問合せ先

名称	連絡先	備考
ｍｅｄｉａひかりコールセンター総合窓口	0120－518－868	月～金 9:00～17:00（夏季休暇、年末年始を除く）
ｍｅｄｉａひかりコールセンター故障受付	0120－518－802	平日9:00～18:00 ／ 土日祝9:00～17:00
ｍｅｄｉａひかり事業者変更受付	0570－052－305	平日10:00～17:00
ｍｅｄｉａひかり料金担当窓口	052－265－9050	平日9:00～17:30
リモートサポート（ライト・プラス1・フリー）連絡先	弊社各店舗までご連絡下さい	平日8:30～17:30
ＮＴＴ東日本版 リモートサポート連絡先	0120－412－310	全日9:00～21:00 （携帯発信：0570-783-086）
ＮＴＴ西日本版 リモートサポート連絡先	0800－2002－482	全日9:00～21:00

※リモートサポート（ライト・プラス1・フリー）及びNTT東西版リモートサポートについては、有料のオプションサービスとなります。お申込みご希望の際は、mediaひかり総合窓口までお問い合わせください。お申込みの無い場合は、リモートサポートサービスのご利用ができませんのでご了承下さい。